# Allgemein

**Abkürzungen**

AIS Kontoinformationsdienst, Account Information Service

ASPSP kontoführender Zahlungsdienstleister, Account Servicing Payment Service Provider

COF Verfügbarkeit eines Betrags, Confirmation of funds

PIS Zahlungsauslösung, Payment Initiation

RTS DELEGIERTE VERORDNUNG (EU) 2018/389 technische Regulierungsstandards für eine starke Kundenauthentifizierung und für sichere offene Standards für die Kommunikation – DelVO (EU) 2018/389

## Allgemeine Angaben zum Einbringer

|  |  |
| --- | --- |
| Name des Einbringers |  |
| Registrierungsnummer |  |
| Kontaktperson |  |
| Kontakt-Email |  |
| Kontakt-Telefonnummer |  |
| Datum der Einbringung |  |

# Meldung eines Problems der dedizierten Schnittstelle gemäß Art 33 Abs 3 RTS

## Betroffenes Institut

## Art des Vorfalls

Ausfall der dedizierten Schnittstelle, aufgrund der Nichtbeantwortung von fünf aufeinanderfolgenden Kontoinformationsdienst-Anfragen innerhalb eines Zeitrahmens von insgesamt 30 Sekunden gemäß Leitlinie 2.4.c der EBA-Leitlinie[[1]](#footnote-1)

Ausfall der dedizierten Schnittstelle, aufgrund der Nichtbeantwortung von fünf aufeinanderfolgenden Zahlungsauslösedienst-Anfragen innerhalb eines Zeitrahmens von insgesamt 30 Sekunden gemäß Leitlinie 2.4.c der EBA-Leitlinie[[2]](#footnote-2)

Ausfall der dedizierten Schnittstelle, aufgrund der Nichtbeantwortung von fünf aufeinanderfolgenden Anfragen zur Bestätigung der Verfügbarkeit eines Geldbetrags innerhalb eines Zeitrahmens von insgesamt 30 Sekunden gemäß Leitlinie 2.4.c der EBA-Leitlinie[[3]](#footnote-3)

sonstiges Problem der dedizierten Schnittstelle

Erläuterung:

## Zeitraum, in welchem der Vorfall aufgefallen ist

|  |  |
| --- | --- |
| Zeitpunkt der Wahrnehmung |  |
| Endzeitpunkt des Vorfalls „Noch nicht behoben“, sofern Vorfall noch andauert |  |

## Informationen zum Vorfall

### Detaillierte Beschreibung des Vorfalls

### Wie viele API-Requests sind im Zeitraum dieses Vorfalls fehlgeschlagen?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Service | Gesamtanzahl | Davon Fehlgeschlagen |
| AIS |  |  |
| PIS |  |  |
| COF |  |  |

### Wurde die Bank bereits kontaktiert?

|  |  |
| --- | --- |
| Ja/nein |  |
| Kurzbeschreibung des Kontakts (Ticketnummer, Antwort etc) |  |
|  |  |

1. Leitlinien zu den Bedingungen für die Inanspruchnahme einer Ausnahme vom Notfallmechanismus gemäß Artikel 33 Absatz 6 der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 (Technische Regulierungsstandards für eine starke Kundenauthentifizierung und für sichere offene Standards für die Kommunikation) – EBA/GL/2018/07. [↑](#footnote-ref-1)
2. Siehe FN 1. [↑](#footnote-ref-2)
3. Siehe FN 1. [↑](#footnote-ref-3)