



## INFORMATIONEN BEI ANLAGEBETRUG

Ihnen ist infolge eines Anlagebetrugs ein Schaden entstanden? Die Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) stellt Ihnen in Zusammenarbeit mit der Landespolizeidirektion (LPD) Wien dieses Informationsblatt mit Tipps für Ihr weiteres Vorgehen zur Verfügung.

- Treten Sie sofort mit Ihrer Bank in Kontakt! Wenn eine Abbuchung von Ihrem Bankkonto erfolgt ist, können Sie einen Rückholungsantrag stellen.  
Informationen der FMA zur sicheren Zahlung im Internet finden Sie [HIER](#).  
Informationen der FMA zu falschen Kontoabbuchungen finden Sie [HIER](#).
- Informieren Sie sich auch über die Sicherheit Ihres Bankkontos. Vor allem dann, wenn Sie Fernzugriffe auf Ihren Computer oder Ihr Handy gestattet haben (z.B. AnyDesk oder TeamViewer).
- Erstellen Sie rasch Anzeige bei der Polizei! Gehen Sie dazu zur nächstgelegenen Polizeidienststelle Ihres Aufenthaltsortes. Bei grenzüberschreitenden Sachverhalten tauschen sich die zuständigen Polizeidienststellen gegebenenfalls im internationalen Rechtsweg aus.

### **Bringen Sie folgende Unterlagen zur Polizeidienststelle mit:**

- Ihren Lichtbildausweis
- Ihren Laptop und Ihr Handy, falls Sie diese zur Kommunikation in Ihrem Schadenfall verwendet haben
- Ihre Unterlagen zu dem Vorfall – z.B. Kontobelege, Verträge, Schreiben und andere Unterlagen, aus denen der Sachverhalt und das Geschehen ersichtlich sind
- Ihre gesamte Kommunikation zu Ihrem Fall – z.B. E-Mails, Chats, SMS, etc. Bereiten Sie Screenshots von z.B. WhatsApp, Telegram, SMS, Facebook und sonstigen Chats vor
- Sollten Sie per E-Mail mit den verdächtigen Personen kommuniziert haben:
  - Für die Ermittlungen ist die Kopfzeile der E-Mail (sog. Header) wichtig. Dieser sind wichtige Informationen zu Absender und zur E-Mail selbst zu entnehmen (z.B. IP-Adresse, Datum), durch die der Weg der E-Mail nachvollziehbar wird
  - Der Header kann nur am Originalempfangsgerät gelesen werden. Machen Sie den Header auf Ihren Screenshots deutlich sichtbar. Sollte das für Sie nicht möglich sein, nehmen Sie Ihren Laptop und Ihr Handy zur Polizeidienststelle mit

**ANMERKUNG:** Scheuen Sie nicht aus Scham vor einer Anzeige zurück! Sie würden dadurch nur die verdächtigen Personen und Täter schützen. Alle Alters-, Einkommens- und Bildungsschichten sind betroffen und wurden schon Opfer derartiger Straftaten! Sie helfen durch Ihre Anzeige dabei mit, weitere Menschen vor Schäden zu bewahren!

**Herzlichen Dank!**